

Algemene voorwaarden Kalii events.

Definities:

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis: Kalii events, gevestigd te Breukelen, Stinzenlaan 15, 3621 RD, ingeschreven in het handelsregister van de KVK voor midden Nederland onder nummer 302772.

Afnemer: Diegene die de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard, te weten:

1. Deelnemer van het evenement: Personen die het evenement bezoekt of deelneemt.
2. Gebruiker van de ticket: Natuurlijk persoon of rechtspersoon die op welke dan ook een elektronische (ook wel "e-Ticket") of een papieren toegangsbewijs tot een evenement heeft gekocht.
3. Derde: Iedere andere partij die alleen of in groepsverband door Kalii events is ingeschakeld tot het verzorgen van een gedeelte van het zakelijk evenement.
4. Evenementenlocatie: de eigenaars van een evenementenlocatie.

Wederpartij: Netwerkbijeenkomsten, doe-seminars en congressen: vorm van het organiseren van zakelijke evenementen en het begeleiden, ondersteunen van ondernemers door Kalii events.

Artikel. 1. Totstandkoming van de overeenkomst.

1.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst die tot stand komt in het kader van het bezoek aan het evenement en de aanschaf van alle toegangstickets daarvoor tussen de bezoeker (hierna te noemen: de "afnemer") en de organisatie, Kalii events Breukelen (hierna te noemen: het "wederpartij"), ongeacht hoe die tot stand komt. Door de aanschaf en/of gebruik van een ticket en/of betreding van de locatie van het evenement te noemen: de 'evenementlocatie', gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden gelden ook voor derde die voor het evenement zijn ingeschakeld.

1.2. De evenementlocatie van een andere organisatie kan andere huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en eventueel op de website van locatie worden vermeld. De bezoeker verklaart zich door het kopen van het ticket op voorhand ook met die huisregels van de locatie akkoord te gaan.

1.3. Afwijkende voorwaarden van Kalii events zijn uitsluitend van toepassing mits deze vermeld zijn in de overeenkomst.

1.4. Een afnemer die een boeking voor één of meer tickets heeft gekocht via de website volgt de instructies via de website. Kalii event verschaft de toegangsbewijzen voor het betreffende evenement. Verzending/ e-mail van de tickets worden door Kalii Events plaats gevonden. Dit wordt schriftelijk vermeld.

1.5. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan er toe leiden dat geen overeenkomst tot stand komt en/of dat de tickets niet worden geaccepteerd.

1.6. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings-en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van gebruiker, komt dit voor risico van gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

1.7. Eigendomsvoorbehoud van de ticket(s). Het eigendom en het eigen risico van geleverde tickets gaat pas in wanneer verschuldigd bedrag is voldaan aan Kalii events.

Artikel 2. Prijzen, betalingen.

2.1. Indien je onverwacht verhinderd bent is annuleren en restitutie van het aankoopbedrag **niet** mogelijk. Zie ook artikel Annulering en verhindering.

2.2. Alle evenementen tickets zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld wordt in een overeenkomst.

2.3. Per bestelling betaal je een bedrag aan boekingservicekosten per ticket, die kan variëren per evenement. De servicekosten bestaan uit transactie-, bespreek- en verzendkosten.

2.4. In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen van de tickets. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

2.5. Kalii events kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet-of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

2.6. De betaling van de ticket kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is Kalii events niet aansprakelijk.

2.7. Indien afnemer met enige betaling in gebreke is, is Kalii events gerechtigd de (uitvoering van) de overeenkomst op te schorten.

2.8. Wanneer de betalingen van ticket binnen zijn, ben je definitief ingeschreven en ben je akkoord gegaan met onze voorwaarden.

2.9. Het storneren van een door Kalii events bedrag ontslaat afnemer niet van zijn betalings- en afnameverplichting.

2.10. Indien Kalii events (buiten)-gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door afnemer verschuldigde bedrag komen deze voor rekening van afnemer.

Artikel 3. Tickets.

3.1. Je kunt op 2 verschillende manier tickets bestellen:

1. Kalii events: bevestiging, factuur en toegangsbewijs. Via Kalii events ontvang je een bevestiging van inschrijving. 1 week voor een evenement verzenden wij je toegangsbewijs per e-mail naar je toe. Neem je toegangsbewijs mee naar één van onze evenementen.

2. Extern bedrijf : bevestiging, factuur en toegangsbewijs. Bijvoorbeeld Eventbrite Je ontvangt direct na inschrijving een bevestiging en factuur (pdf) per e-mail via ticketshop. Een week voor een evenement verzend Kalii events de toegangsbewijs per e-mail naar je toe. Neem altijd je toegangsbewijs mee naar één van onze evenementen.

3.2 Wanneer je tickets koopt via een externe partij (bijvoorbeeld: Eventbrite), houdt er rekening mee dat zij ook andere voorwaarden hebben. We zijn niet verantwoordelijk voor deze voorwaarden en ook niet voor eventuele (technische) problemen waar je tickets van ons koopt.

3.3. Tickets mogen niet gevouwen of anderszins beschadigd worden. Afnemer draagt hiervoor het eigen risico. Bij beschadiging kan toegang worden geweigerd en afnemer maakt in geen geval aanspraak op restitutie of vervanging.

3.4. Afnemers van tickets dienen deze, ook na het betreden van het evenement op eerste verzoek van de organisator te tonen. Bij twijfel heeft Kalii events tevens het recht naar een

persoonlijke identificatie te vragen. Bij onjuiste tickets mag de organisator, de afnemer de toegang van het evenement weigeren.

3.5. Het is verboden om tickets voor commerciële doeleinde te gebruiken zonder daar schriftelijke toestemming voor te hebben gekregen van de organisator van het evenement van Kalii events.

3.6. Elke ticket beschikt over een unieke code en is daarom slechts een keer bruikbaar. Kopiëren van de ticket is nutteloos. Van misbruik zal aangifte worden gedaan.

Artikel 4. Huishoudelijke regels tijdens het evenement.

4.1. Tijdens een evenement zijn deelnemers verplicht zich te houden aan voorschriften en/of aanwijzingen van de organisatie en haar medewerkers.

4.2. De organisatie kan personen die wangedrag c.q. het overtreden van deze voorwaarden de toegang weigeren of verwijderen van de locatie van het evenement.

4.3. Het betreden van de plaats van het evenement en het bijwonen ervan is geheel op eigen risico van de deelnemer.

4.4. Wanneer er twijfel zijn voorafgaand of tijdens het evenement voor eventuele veiligheid van deelnemers kunnen bezoekers voorafgaand en tijdens het evenement worden gefouilleerd. Degene die zich hieraan niet onderwerpt kan de toegang worden geweigerd of verwijderd worden tijdens een evenement.

4.5. Rokers is wettelijk niet toegestaan in gebouwen en tenten. Dit mag alleen in de open lucht of in de daarvoor op locatie aanwezige rookruimte(s). Bezoekers die zich hier niet aan houden zullen door onze medewerkers worden aangesproken en riskeren verwijderd te worden van de locatie van het evenementen.

4.6. Tijdens het evenement kan er vanuit veiligheidsoverwegingen camerabewaking aanwezig zijn. Indien nodig (in geval van calamiteiten of ongeregelheden) zullen de beelden beschikbaar worden gesteld aan de politie en/of justitie.

4.7. Het meebrengen naar en/of het in bezit hebben van glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, drugs, (vuur)wapens en/of andere gevaarlijke voorwerpen of stoffen, dan wel etenswaren, (alcoholhoudende) dranken en/of (huis)dieren op evenementen van Kalii events is niet toegestaan.

4.8. Bedreiging, mishandeling, diefstal, discriminatie, ongewenste intimiteiten en ander hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag en/of pogingen daartoe worden door Kalii events niet getolereerd. Indien de bezoeker tijdens zijn/haar bezoek aan het evenement schade veroorzaakt, van welke aard ook, zal Kalii events deze schade op de betreffende bezoeker doen verhalen. Bovendien zal Kalii events aangifte kunnen doen van dergelijke gedragingen.

Artikel 5. Annuleringen, verhindering.

5.1. Indien je onverwacht verhinderd bent van onze evenementen is annuleren en restitutie van het aankoopbedrag niet mogelijk. Wel is een vervanging voor jou (als deelnemer) mogelijk. Dit moet wel binnen 10 werkdagen schriftelijk worden gemeld. Neem contact op met info@kaliievents.com. Zie ook artikel 2.

5.2. Annulering door Kalii events voor een evenement. Zodra Kalii events ervan kennis heeft dat de geplande en overeengekomen evenement geen, respectievelijke deels geen doorgang kan vinden dan is Kalii events gehouden de deelnemers daarover terstond te informeren. Kalii events zal één vervangende datum geven aan de deelnemers. Wanneer de deelnemer niet op vervangende datum aanwezig kan zijn, dan kan er geen geld retour worden gegeven en is Kalii events niet verplicht om een ander passende oplossing te geven. Bij overmacht van Kalii events zie artikel 7.

5.3. Annulering van derde (aparte overeenkomst) : als je door ons wordt ingehuurd bijv. spreker, presentator, entertainer of ander bedrijf, ben je verplicht dit 4 weken van tevoren schriftelijk te melden. Wanneer dit niet op tijd wordt gemeld, dan is Kalii events niet aansprakelijk voor de gevolgen en worden de eventuele geleden kosten in rekening gebracht.

Artikel 6. Aansprakelijkheid.

6.1. Het betreden van het terrein en het bijwonen van een evenement van Kalii events geschiedt door de afnemer op eigen risico. Kalii events is slechts aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade of de afnemer toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt waarvoor de Kalii events is verzekerd en voor zover deze schade door die betreffende verzekering wordt gedekt. De aansprakelijkheid van de Kalii events wordt in ieder geval uitgesloten voor:

A. Niet correct of niet tijdig nakomen van de overeenkomst.

B. Onvolledigheid door afnemer. De afnemer moet aangaande informatie waarvan afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen of had moeten begrijpen dat zij Kalii events daarvan voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst van in kennis had moeten stellen, sluit iedere vorm van aansprakelijkheid van Kalii events uit.

C. Schade ten gevolge van handelen van derden, waaronder begrepen door de Kalii events ingeschakelde derden zoals leveranciers, huurders/pachters van delen van het terrein en de door deze derden ingeschakelde personen.

D. Schade ten gevolge van het niet opvolgen door de afnemer van door de Kalii events ingeschakelde kracht/personeel/hulpdienst gegeven instructies en van het niet naleven van algemene normen van openbare orde, veiligheid en fatsoen.

E. Schade ontstaan door het bijwonen van het evenement aan bijvoorbeeld gehoor en/of gezichtsvermogen.

F. Schade ten gevolge van verlies, beschadiging of diefstal van aan de afnemer toebehorende en naar het terrein meegebrachte goederen.

G.(gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangen slottijden van het evenement.

H. Schade die door deelnemers wijze veroorzaakt door andere bezoekers van het evenement.

I. Eventuele gevolgschade en indirecte bedrijfsschade aan de zijde van bezoeker.

6.2. Deelnemen aan de door Kalii events georganiseerde evenement geschiedt op eigen risico, wanneer een overeenkomst door de afnemer met Kalii events wordt aangegaan accepteert de afnemer zijn/haar eigen risico.

6.3. Gebruiker van de ticket is zelf aansprakelijk voor eventueel kwijtraken van hun ticket.

6.4. Kalii events zal ernaar streven het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Echter is Kalii events niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan.

Artikel 7 overmacht.

7.1. Kalii events is nimmer aansprakelijk voor door de afnemer geleden schade die is ontstaan ten gevolge van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van de Kalii events onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het tot stand

komen van de overeenkomst tussen Kalii event en de afnemer reeds als mogelijkheid te voorzien die de nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, terreur en terreurdreiging, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, en andere ernstige storingen in de organisatie en/of op het terrein, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet functionerend openbaar vervoer alsmede de omstandigheid dat een evenement vanwege het feit dat de voor het evenement benodigde vergunningen niet zijn verleend c.q. deze zijn ingetrokken geen doorgang kan vinden dan wel krachtens een daartoe gegeven bevel van het bevoegde gezag afgelast dient te worden.

7.2 Alle partijen zullen elkaar te allen tijde zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen in het geval van een overmacht situatie.

7.3. Indien derde ten zijde van de uitvoering van het evenement nalatig gebleken is in het verstrekken van cruciale informatie naar Kalii events wordt er door Kalii events extra kosten in rekening gebracht.

Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud.

8.1 Lesmateriaal: Op de teksten, materialen van de blog artikelen, seminars en andere evenementen, bezit Kalii events de intellectueel eigendomsrechten. Tijdens en na het evenement mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij Kalii events hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

8.2. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen online training, tenzij Kalii events hier schriftelijk toestemming voor gegeven heeft.

Artikel 9. Klachten.

9.1. Kalii events zet zich volledig in om van het evenement een succes te maken. Mocht er desondanks toch iets misgaan of hebt je een klacht, meldt ons dat dan per omgaande schriftelijk: Stinzenlaan 15 3621 RD Breukelen of per e-mail info@kaliievents.com. We ontvangen van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat wij in staat zijn te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kunnen we niet in behandeling nemen.

9.2. Klachten moet je binnen 7 werkdagen na het volgen van een bepaalde evenement aan ons melden. Indien je de klacht later meldt, dan kunnen we de klacht niet in behandeling nemen.

9.3. Ingediende klachten worden binnen 5 dagen vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht langere verwerkingstijd nodig vraagt, wordt dit door Kalii Events via e-mail gemeld.

9.4. Wanneer de geschillen niet opgelost kunnen worden, die tussen afnemer en Kalii Events blijven bestaan naar aanleiding (van gebruik of toepassing) van deze algemene voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten, worden dan uiteindelijk aan de bevoegde rechter voorgelegd.

Artikel 10. Nederlands Recht.

10.1. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen afnemer en Kalii events is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11. Copyright en Portretrecht.

11.1 Op alle door Kalii events geplaatste teksten en foto's geldt copyright van Kalii events. Het is daarom niet toegestaan foto's of teksten van de webpagina's van Kalii events te gebruiken of te kopiëren. Dit geldt zowel voor de website als de overige mediakanalen zoals vb. en publicaties in magazines en kranten.

11.2. Bij deelname aan een event door Kalii event georganiseerd Event wordt foto-en videomateriaal gemaakt. Indien de deelnemer/bezoekers niet gefotografeerd of gefilmd wil worden dien dit vooraf uitdrukkelijk aangegeven te worden.

11.3. Aan de door Kalii event gebruikt foto's en video's kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 12. Wet bescherming persoonsgegevens.

12.1. Wij zullen je persoonlijke gegevens in onze administratie zetten en niet aan derden ter beschikking stellen (zie privacy en disclaimer)